

Ihre Rechnungen & Rückforderungsbelege im Sanamia-Patientenportal

Über das Sanamia-Patientenportal haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Rechnungen und Rückforderungsbelege von FLOW – Praxis für Naturheilkunde.

1 E-Mail von Sanamia

Nach Erstellung Ihrer Rechnung erhalten Sie eine E-Mail von Sanamia mit direkten Download-Links für:



QR-Rechnung – für Ihre Bezahlung



Rückforderungsbeleg – zur Einreichung bei Ihrer Zusatzversicherung



Die direkten Download-Links sind aus Sicherheitsgründen nur **7 Tage gültig**. Danach können die Dokumente weiterhin über Ihr persönliches Sanamia-Patientenportal abgerufen werden.

Liebe(r) Peter Muster

Sie haben eine Rechnung von FLOW – Praxis für Naturheilkunde erhalten.

Anbei finden Sie die Download-Links für die QR-Rechnung und für den Rückforderungsbeleg.

Die Links zum direkten Download stehen Ihnen aus Sicherheitsgründen zum Schutz Ihrer Daten nur während den nächsten 7 Tagen zur Verfügung.

[QR-Rechnung](#)

[Rückforderungsbeleg](#)

Sie können die gesendeten Rechnungen auch jederzeit auf unserem Kundenportal anschauen:

[Patientenportal](#)

← Siehe Punkt 2 (Seite 2)

Die besten Wünsche,
das Sanamia Team



Tipp: Auch nach Ablauf der 7-tägigen E-Mail-Links bleiben Ihre Dokumente im persönlichen Sanamia-Patientenportal verfügbar.



So einfach geht's

2 Erstregistrierung im Patientenportal

- 1 Klicken Sie in der E-Mail von Sanamia auf «**Patientenportal**».
- 2 Wählen Sie «**Registrieren**» und verwenden Sie **dieselbe E-Mail-Adresse**, an welche Sie die Sanamia-E-Mail erhalten haben.
- 3 Für den zusätzlichen Schutz Ihrer Daten wird Ihre Mobiltelefonnummer benötigt. Bitte verwenden Sie dieselbe Nummer, die Sie uns in Ihren Patientendaten angegeben haben.



Nach erfolgreicher Erstregistrierung gelangen Sie in Ihr persönliches Sanamia-Kundenportal.



3 Zu «mein Konto» wechseln

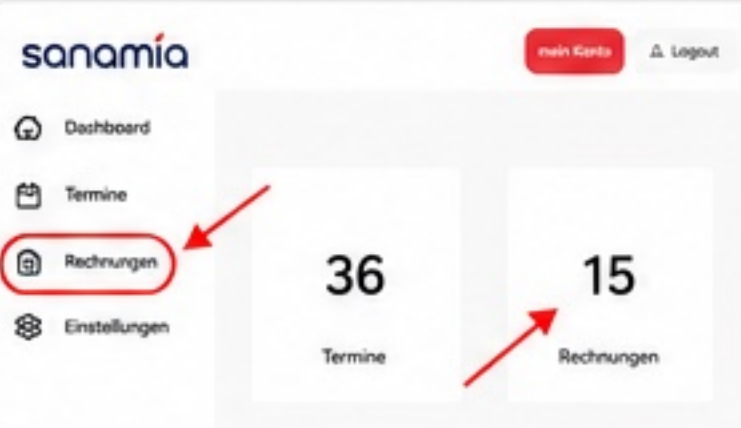
Falls Sie nach der Anmeldung nicht direkt in Ihrem persönlichen Bereich sind, klicken Sie oben rechts auf «**mein Konto**».



4 Rechnungen aufrufen

Im persönlichen Bereich finden Sie links das Menü. Klicken Sie dort auf «**Rechnungen**».

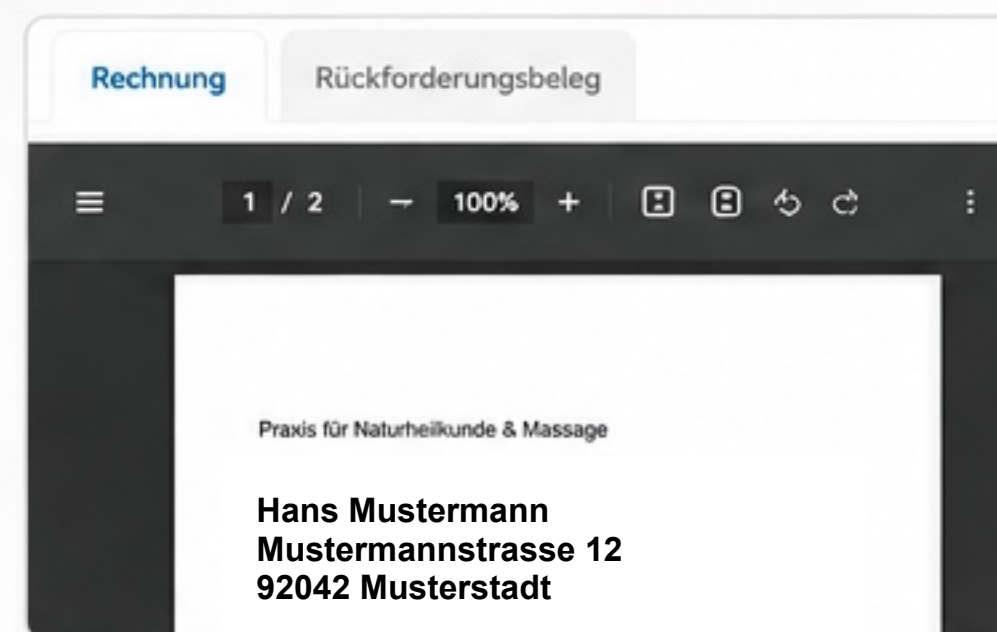
Wenn Sie sich bereits auf dem Dashboard befinden, können Sie alternativ direkt auf das Feld «**Rechnungen**» klicken.



Dort finden Sie alle Rechnungen, die für Sie über Sanamia erstellt wurden. Wenn Sie bereits seit mehreren Jahren bei uns in Behandlung sind, können Sie auch Ihre früheren über Sanamia erstellten Rechnungen einsehen.

5 Rechnung & Rückforderungsbeleg herunterladen

Öffnen Sie die gewünschte Rechnung. Oben können Sie zwischen «**Rechnung**» und «**Rückforderungsbeleg**» wechseln und das jeweilige Dokument herunterladen.



RECHNUNG / QR-RECHNUNG

Die Rechnung ist für Ihre Bezahlung bestimmt. Der Rechnungsbetrag wird direkt an FLOW – Praxis für Naturheilkunde bezahlt.



RÜCKFORDERUNGSBELEG

Den Rückforderungsbeleg reichen Sie bei Ihrer Krankenkasse bzw. Zusatzversicherung zur Rückerstattung ein. Die Rechnung selbst muss nicht an die Krankenkasse gesendet werden und wird dort nicht als Rückforderungsbeleg akzeptiert.



Spätere Logins

Nach der Erstregistrierung wählen Sie auf der Sanamia-Seite oben rechts «**Login**» und melden sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an.

sanamia

Für Therapeuten

Login